

TOM-TRANS

Transport Drogowy Osobowy
I Usługi Turystyczne
94-004 Łódź ul. Kusocińskiego 4/9
tel/fax 042 686-94-76 kom. 0605 323-590
e-mail: info@tom-trans.pl
NIP 728-106-56-95

Organem Rejestrowym Marszałek Województwa Łódzkiego
Wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych
nr 167
Gwarancja Ubezpieczenia Turystycznego
w SIGNAL IDUNA. Nr M 520471

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zawarta pomiędzy „TOM-TRANS” Transport Drogowy Osobowy i Usługi Turystyczne, zwanym dalej

„Organizatorem”; a.....
(Nazwisko i imię nabywcy)

.....
(Adres) (Telefon / NIP)

Zwanym dalej „Klientem”.

1. Na podstawie niniejszej umowy Organizator sprzedaje niżej wymienionym osobom prawo do uczestniczenia wzwanej dalej imprezą turystyczną
(określenie imprezy turystycznej)

L.p.	Nazwisko i imię	Adres zamieszkania	Pesel
1			
2			
3			
4			

Nazwa imprezy Termin imprezy

Zbiórka uczestników dnia godz. Miejsce zbiórki

..... Transport

Cena brutto/os.....x ilość os.....Razem

Wpłacono zaliczkę w kwociezł. KP nr.w dniu

Następna wpłata w kwociezł. do dniagotówką lub przelewem na konto
PKO BP SA VI O/ŁÓDŹ 39 1020 3408 0000 4302 0019 8382

2. Klient oświadcza że jest upoważniony do zawarcia umowy w imieniu w/w osób i zapoznał się z ofertą i warunkami uczestnictwa w imprezach „TOM-TRANS”
3. Klient oświadcza że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez organizatora w celach realizacji zakupionej imprezy w zgodności z Ustawą z dnia. 29 sierpnia 1997r.(Dz.U.133 poz. 883). Z późniejszymi zmianami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przepływem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Dz.Urz.UE L. 119,s. 1) (dalej: RODO).
4. Umowę sporządzono zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony. Prawidłowość danych zawartych w umowie Klient potwierdza własnoręcznym podpisem.

.....
podpis pracownika

.....
data

.....
podpis klienta

WARUNKI UCZESTNICTWA

W imprezach turystycznych organizowanych przez „TOM-TRANS”

ZASADY OGÓLNE.

1. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący umowę oraz pozostałe osoby nią objęte.
2. Zawarcie umowy Uczestnictwa z „TOM-TRANS” następuje przez podpisanie umowy uczestnictwa w imprezie na zasadach określonych niniejszymi warunkami.
3. Szczegółowy zakres świadczeń (cena imprezy, miejsce pobytu lub trasa, rodzaj i klasa środka transportu, położenie rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania) określa program imprezy zawarty w katalogu, względnie w innej formie dostępnej dla Uczestnika.
4. Program imprezy wraz z ogólnymi warunkami uczestnictwa stanowi integralną część umowy zawartej z Uczestnikiem.
5. „TOM-TRANS” zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i przyjętym w formie zgłoszenia umowy zamówieniem Uczestnika.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA.

1. Uczestnik winien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granic państwowych w czasie trwania imprezy
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów granicznych, celnych, dewizowych oraz porządkowych w Polsce, krajach tranzytowych i kraju docelowym imprezy. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania przez Uczestnika tych przepisów „TOM-TRANS” nie ponosi odpowiedzialności.
3. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek i uwag pilota grupy. Konsekwencje nie przestrzegania powyższego ponosi Uczestnik.
4. „TOM-TRANS” zastrzega sobie prawo do rozwiązania przez pilota umowy z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym w trakcie realizacji imprezy, jeżeli Uczestnik w sposób rażący lub uporczywy utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami w miejscu wyrządzenia szkody.

WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Przy zgłoszeniu – zawarciu umowy, Uczestnik obowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 20% ceny imprezy.
2. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Brak zapłaty za imprezę w terminie określonym w pkt. 2 stanowi postawę do rozwiązania umowy i potrącenia poniesionych kosztów związanych z zawarciem umowy.
4. Cena imprezy po zawarciu umowy może ulec zmianie tylko w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, zmiany w zakresie należności i opłat celnych, lotniskowych, wzrostu stawek podatku VAT, podatków lub opłat lotniskowych, zmiany kursów walut.
5. Ustalona cena imprezy nie może być zmieniona w okresie krótszym niż 20 dni przed datą wyjazdu na imprezę.

UBEZPIECZENIE.

1. Każdy Uczestnik jest ubezpieczony przez „TOM-TRANS” od kosztów leczenia za granicą oraz następstw nieszczęśliwych wypadków według ogólnych warunków towarzystwa ubezpieczeniowego.
2. Zawierając powyższą umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU.

1. „TOM – TRANS” zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy przed jej rozpoczęciem w przypadku braku odpowiedniej ilości uczestników oraz w każdym czasie z przyczyn niezależnych od „TOM – TRANS” lub z powodu siły wyższej. W takiej sytuacji Uczestnik otrzymuje zwrot wpłaconych świadczeń.
2. Rezygnacja Uczestnika z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia.
3. Przy zgłoszeniu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika „TOM – TRANS” potrąca kwotę stanowiącą równowartość rzeczywiście poniesionych kosztów wynikających z przygotowania imprezy i odwołania uczestnictwa.
4. Uczestnik ma możliwość zawarcia w „TOM-TRANS” ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie za dodatkową opłatą wg stawki i warunków towarzystwa ubezpieczeniowego.
5. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień „TOM-TRANS” uważa jako skuteczne jeżeli uczestnik dokona tego faktu odpowiednio wcześniej z zachowaniem terminów płatności.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE.

1. Jeżeli z winy „TOM-TRANS” bądź jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone ofertą świadczenia, względnie ich ilość i jakość będzie odbiegać od określonych umową warunków, Uczestnikowi przysługuje prawo do obniżenia ceny lub wydania świadczenia ekwiwalentnego.
2. Nie uważa się za wady imprezy niedociągnięć zawinionych przez Uczestnika oraz wyrządzonych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające z „TOM-TRANS” w stosunku prawnym, a także wynikających z przekroczenia granic, zdarzeń losowych, wojen, działań władz lokalnych itp. Niezawinionych przez „TOM-TRANS”.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (np. skrócenie lub przerwanie podróży, nieszczęśliwy wypadek, spóźnienie na miejsce zbiórki, choroba, zgubienie lub zabłądzenie itp.).
4. „TOM-TRANS” nie odpowiada za bagaż podróży, pozostający poza lukami bagażowymi autokaru, jak również za bagaż pozostawiony w lukach bagażowych autokaru podczas pobytu w miejscach zakwaterowania.
5. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy można zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy, reklamacja musi być poprzedzona pisemnym zgłoszeniem u pilota grupy lub rezydenta w czasie trwania imprezy, niezwłocznie przy wystąpieniu okoliczności powodujących reklamację. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznie uzasadniających reklamację oraz żądania uczestnika. Biuro udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej złożenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych (Dz.U.97.133.884) z późniejszymi zmianami.
2. Ewentualne spory w przypadku braku rozwiązań polubownych będą rozstrzygane przez sąd właściwy terytorialnie dla siedziby „TOM-TRANS”.